Лабораторная работа 4.

Пример описания концепции продукта.

Для пациентов, которым нужно записаться на приём, данная помощь является приложением, которое позволяет осуществить запись на приём, провести онлайн-консультацию с врачом и задать свои вопросы, просмотреть свою мед.книжку. В отличие от имеющихся в настоящее время служб медицинского обслуживания по телефону, наш продукт позволит пациентам повысить эффективность взаимодействия между врачом и пациентом получить онлайн-помощь в любое время

Пользовательские требования:

1Просматривать информацию о врачах, записываться на приём, оставить отзыв ,знать есть ли скидки у данной клиники.

2.Врач может загружать мед. документы в карту пациента, назначать лечение.

3. Оператор службы поддержки – занимается приёмом сообщений от клиентов, предоставляя информационную помощь. Также он занимается оформлением жалоб со стороны клиентов.